OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

ZA: Progreen d.o.o.tvrtka), Okrugli Vrh 27b(adresa)

Web trgovina: Crosmetica

Ovime ja,

1. *ime, prezime:*
2. *adresa:*
3. *broj telefona:*
4. *e-mail adresa:*

izjavljujem kako želim napraviti reklamaciju proizvoda vezano za slijedeći(e) proizvod(e);

Za svaki proizvod navedite odgovarajuće podatka kao što je naznačeno:

1. *Naziv proizvoda:*
2. *Kod proizvoda:*
3. *Količina:*
4. *Broj računa:*

naručenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a dostavljenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, radi slijedećeg razloga:

1. isporučeni proizvod ima oštećenja koja nisu nastala u transportu
2. isporučeni proizvod je neispravan
3. nije isporučen proizvod/proizvodi koji je naručen
4. isporučen je proizvod koji nije naručen
5. ostalo *(molimo obrazložite)*

Potpis korisnika \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prema Uvjetima korištenja Internet stranice Crosmetica korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju. Troškovi povrata proizvoda snosi korisnik, a povrat se vrši dostavom na adresu Ulica Josipa Jurja Strossmayera 5, Čakovec. Ako korisnik proizvod vraća s većim oštećenjima ili bez dijelova te ako isti na dostavi u roku od 10 kalendarskih dana od dana slanja Obrasca za reklamaciju, smatra se da korisnik nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Progreen d.o.o. (tvrtka) nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu.

Kontakt telefon: 095 900 4017

Kontakt e-mail: uprava@crosmetica.com